



Levin Fennenkötter, Abteilungsleiter Support

Mitarbeiter Support für die Software IKAROS (m/w/d) - französisch- und deutsch-sprachig -

Ferber-Software ist ein mittelständisches Softwarehaus, das sich innerhalb der letzten 30 Jahre erfolgreich mit seinem Nischenprodukt IKAROS zum Marktführer Deutschlands entwickelt hat. Die Software IKAROS überzeugt durch die Verwendung moderner Technologien und ihre Usability. Über 250 Unternehmen aus den unterschiedlichsten Branchen, vom Selbständigen bis zum Konzern, sind für uns nicht nur Kunden sondern auch Entwicklungspartner. Unsere Marktstellung, das technische Know-How und die Einsatzmöglichkeiten der Software sind Garant für sichere Arbeitsplätze, interessante Aufgabenstellungen und langfristige Perspektiven.

Unsere 120 Mitarbeiter aus den Bereichen IT-Architektur, Softwareentwicklung, IT-Consulting und Support arbeiten gemeinsam daran, neue Trends zu verfolgen, Ideen für unser Produkt abzuleiten und umzusetzen, Kundenanforderungen zu erfüllen und mit Spaß am gemeinsamen Erfolg zu arbeiten.

Dein neuer Job in unserem Team:

Als angehender Spezialist unserer Software für das Forderungsmanagement bist Du erster Ansprechpartner für Fragen und Anforderungen der deutschen und der französischen Kunden. Durch die Klärung von Fragen, die Lösung von Problemen und die Umsetzung spezifischer Anpassungen hilfst Du den Kunden bei der Softwarenutzung. Deine Aufgaben sind abwechslungsreich und jeder Tag gibt Dir die Möglichkeit, neue Themen kennenzulernen.

Deinen Einstieg bei uns gestalten wir zu diesen Zeiten so, dass Du mit Hilfe vieler Online-Termine mit Mitarbeitern und Führungskräften, der Betreuung durch einen Paten und durch interne Schulungen gut in das Team aufgenommen wirst. Anhand von Aufgaben, die zu Deinem Kenntnisstand passen, wirst Du in das Thema eingeführt:

- Betreuung unserer Kunden in Deutschland und Frankreich
- Unterstützung und Betreuung der Anwender per Telefon, Fernwartung oder vor Ort
- Problemanalyse, -reproduktion und -behebung
- Umsetzung von kundenspezifischen Anforderungen durch Einrichtungen innerhalb der Software
- Analyse der Kundenanforderungen und Entwicklung von Lösungen für unterschiedlichste Anforderungen
- Mitarbeit in Software-Projekten
- Erfahrungsaustausch mit anderen Bereichen
- Mitarbeit bei internen, auch fachfremden Projekten je nach Interesse möglich

Dein Profil für einen erfolgreichen Einstieg:

- Gute Kenntnisse in den Bereichen objektorientierte Programmierung (z. B. C# oder JavaScript) und SQL-Datenbanken (z. B. MS SQL Server)
- Sehr gute bis verhandlungssichere Deutsch- und Französisch-Kenntnisse in Wort und Schrift
- Interesse an einer Tätigkeit mit engem Kundenkontakt der deutschen und französischen Kunden
- Offenes und höfliches Auftreten

Was wir Dir sonst noch bieten können:

- Vertrauensarbeitszeit und die Möglichkeit, variable Arbeitszeiten zu nutzen
- Nutzung der Möglichkeit Mobil zu arbeiten, z. B. im Homeoffice
- Zukunftssicheres Arbeiten bei einem erfolgreichem Nischenanbieter
- Zusammenarbeit auf Augenhöhe
- Fachliche Entwicklungsmöglichkeiten
- Feiern und gemeinsame Aktionen, Altersvorsorge, E-Bike-Leasing, Kindergartenkooperation, kostenloses Obst, ...

Sprich uns an oder bewirb dich direkt!

Ferber-Software GmbH, Lippstadt
Elke Hinz 02941 9665 123
bewerbung@ferber-software.de
www.ferber-software.de/karriere



Das Unternehmen

Softwarehaus
Sitz in Lippstadt
115 Mitarbeiter
Marktführer in DE

Das Produkt

Inkasso-Software
Innov. Technologie
Leading Edge
Webbasiert

Die Kultur

Zukunftsorientiert
Etabliertes Start-up
Agil und echt
Offene Kultur